

УТВЕРЖДАЮ



Председатель Совета директоров
учреждений профессионального
образования Ростовской области
М.Н.Греховодова
«1» апреля 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении областного конкурса профессионального мастерства «Лучший проводник пассажирского вагона»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет цели и задачи, порядок организации и проведения, состав жюри, критерии оценивания, порядок награждения победителей и поощрения участников областного конкурса профессионального мастерства «Лучший проводник пассажирского вагона» (далее – Конкурс).

1.2. Сроки проведения конкурса – 26 апреля 2024 г.

1.3. Организаторы Конкурса:

- ГБПОУ РО «Ростовский-на-Дону железнодорожный техникум»;
- Акционерное общество «Федеральная пассажирская компания» Северо-Кавказский филиал Вагонный участок Ростов Резерв проводников.

1.4. Информация о Конкурсе размещается на официальном сайте ГБПОУ РО «Ростовский-на-Дону железнодорожный техникум».

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОНКУРСА

2.1. Цели конкурса:

Главной целью областного конкурса профессионального мастерства «Лучший проводник пассажирского вагона» среди студентов учебных заведений среднего профессионального образования является повышение престижа массовых профессий железнодорожного транспорта.

Конкурс проводится в целях:

- повышения качества профессиональной подготовки обучающихся;
- дальнейшего совершенствования профессиональной компетентности выпускников СПО;
- активизации творческого потенциала обучающихся;
- повышения мотивации и творческой активности педагогических работников в рамках осуществления наставничества обучающихся, формирования методических рекомендаций для участников областных, региональных конкурсов профессионального мастерства.

2.2. В рамках подготовки и проведения Конкурса решаются следующие задачи:

- повышение качества профессионального образования в интересах развития личности и ее творческих способностей;
- росту значимости профессионального образования для обеспечения профессионального мастерства молодых специалистов;
- формирование у обучающихся общих и профессиональных компетенций, а также приобретение опыта практической работы;
- проверка способности студентов к самостоятельной профессиональной деятельности;
- совершенствование умений эффективного решения профессиональных задач;
- развитие профессионального мышления;
- развитие навыков и готовности проектирования профессиональной деятельности и профессионального маршрута, конструктивного самоанализа ошибок в профессиональной деятельности;
- стимулирование студентов к дальнейшему профессиональному и личностному развитию;
- воспитание конкурентоспособного специалиста, обладающего необходимыми профессиональными компетенциями;
- повышение интереса к будущей профессиональной деятельности;
- развитие конкурентной среды в системе профессионального образования;
- повышение престижности профессии;
- обмен передовым педагогическим опытом;
- формирование механизмов привлечения работодателей к обеспечению качества подготовки квалифицированных рабочих, служащих.

3. РУКОВОДСТВО КОНКУРСОМ И СОСТАВ ЖЮРИ

3.1. Организатором Конкурса является ГБПОУ РО «Ростовский-на-Дону железнодорожный техникум».

3.2. Подготовку и проведение Конкурса осуществляет ГБПОУ РО «Ростовский-на-Дону железнодорожный техникум» (оргкомитет).

3.3. Оргкомитет осуществляет следующие функции:

- разрабатывает программу и план – график подготовки и проведения Конкурса;
- назначает непосредственных исполнителей;
- определяет порядок проведения Конкурса.

3.4. Подготовку участников осуществляет образовательное учреждение выступающей стороны.

3.5 В состав жюри входят представители:

- АО «Федеральная пассажирская компания» СК ф-л Вагонный участок Ростов Резерв проводников;
- Службы управления персоналом Северо – Кавказской железной дороги – филиала ОАО «РЖД»;

- организатора конкурса - ГБПОУ РО «РЖТ»;
- 3.6. Жюри конкурса проводит экспертную оценку конкурсных заданий, составляет рейтинговую таблицу, утверждает победителей.

4. УЧАСТНИКИ КОНКУРСА

- 4.1. К участию в Конкурсе приглашаются студенты, обучающиеся по профессии «Проводник пассажирского вагона»;
- 4.2. Конкурс является командным: в составе команды 2 человека.
- 4.3. Желающие подают заявку об участии не позднее 10 дней до начала проведения областного конкурса профессионального мастерства – до 16 апреля 2024 г.
- 4.4. Заявка на команду (приложение 1) подается по электронной почте.
- 4.5. От одного учебного заведения допускается к участию не более двух команд.
- 4.6. Участники областного конкурса должны иметь при себе:
- студенческий билет;
 - документ, удостоверяющий личность;
 - справку с места учебы за подписью руководителя образовательной организации, заверенную печатью указанной организации.
- 4.7. Лица, сопровождающие участников областного конкурса, несут ответственность за жизнь и безопасность участников в пути следования и в период проведения областного конкурса.
- 4.8. Образовательная организация, являющаяся организатором областного конкурса, обеспечивает безопасность проведения мероприятий.
- 4.9. Организаторы оставляют за собой право снимать с участия в областном конкурсе студентов, прибывших без сопровождения или нарушивших правила проведения конкурсных мероприятий.

5. МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА

- 5.1. Областной конкурс проводится 26 апреля 2024 г. на базе ГБПОУ РО «Ростовский – на – Дону железнодорожный техникум».
- 5.2. Адрес образовательной организации: 344001, г. Ростов-на-Дону, ул. Чебанова, д 10.
- 5.3. Контактные телефоны: (863) 240-28-01 (приемная директора), 240-80-48 (зам. директора по УМР).
- Телефоны оргкомитета:
- методист ГБПОУ РО «РЖТ» Корницкая Любовь Павловна, 8-918-569-81-19;
 - председатель методической комиссии «Проводник» ГБПОУ РО «РЖТ» Лоза Вилена Владимировна, 8-909-435-93-73.

6. ПРОГРАММА ОБЛАСТНОГО КОНКУРСА

- 6.1. План проведения конкурса:
- 9.00 -10.00 – Сбор и регистрация участников;
 - 10.00 - 10.10 – Открытие конкурса, приветствие участников;

10-15-10-45 - Конкурс «Домашнее задание»;
11-00 - 12.00 - Практическая часть конкурса «работа в резерве проводников»;
12.00 -12.30 - Перерыв (прием пищи);
12.30 -14.30 - Теоретическая часть конкурса «Кейс по решению ситуационных задач»;
14.30 – 15.00 – Перерыв (кофе-брейк);
15.30. – 16.00. – Награждение победителей, вручение сертификатов участникам.

6.2. Для участия в Конкурсе необходимо представить в Оргкомитет заявки на участие от каждой профессиональной образовательной организации в электронном варианте (приложение 1).

7. ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАДАНИЙ ОБЛАСТНОГО КОНКУРСА

7.1. Конкурс представляет собой очные соревнования, предусматривающие выполнение конкурсных заданий на всех этапах его проведения, включая проверку теоретических знаний участников конкурса, выполнение ими практических заданий, а также участие в конкурсе «Домашнее задание».

В теоретической части конкурса проверяются профессиональные знания, в том числе нормативной документации.

В практической части предусматривается проверка профессиональных навыков по выявлению и устранению неисправностей, применению на практике знаний и умений по приему пассажирских вагонов в рейс, обеспечению экипировки вагонов, обслуживанию пассажиров.

7.2. Конкурс «Домашнее задание».

Конкурс «Домашнее задание» подготавливается, как творческая работа «Взгляд на профессию глазами студента».

Конкурсное задание может быть представлено в виде презентации, видеоролика, миниатюры или других вариантов творческих работ. Требования к домашнему заданию - участвуют только конкурсанты.

Длительность выступления - не более 5 минут.

7.3. Теоретическая часть конкурса «Кейс по решению ситуационных задач».

Проверка теоретических знаний проводится методом решения 10 ситуационных задач. Участник должен найти правильное решение на приведенные ситуационные задачи. Описать ответ в развернутой форме.

При проведении конкурса проверяются знания, сформированные в соответствии с ФГОС по профессии 43.01.06 «Проводник на железнодорожном транспорте» (в части освоения профессиональных модулей ПМ 01 «Обслуживание пассажиров в пути следования» и ПМ 02 «Обслуживание вагона и его оборудования в пути следования») и профессионального стандарта 17.013 «Проводник пассажирского вагона», а также знание основных нормативных документов:

- Приказ Министерства транспорта РФ от 5 сентября 2022 г. № 352 "Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом"

- Распоряжение от 31.05.2022 г. № 1450р об утверждении СТО ФПК 1.05.006.2022 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования Акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания».

- Комплект технологической документации Типовой технологический процесс подготовки и экипировки пассажирских вагонов в рейс, утверждённый распоряжением ОАО «ФПК» от 21 ноября 2011 г. № 1108р;

7.4. Практическая часть конкурса.

Практическая часть конкурса состоит из двух этапов и предусматривает выполнение следующих мероприятий:

- Подготовка пассажирского вагона в рейс;
- Сервисное обслуживание пассажиров;
- Произвести ограждение поезда на перегоне.

7.4.1. Подготовка пассажирского вагона в рейс.

Практическое задание выполняется участниками конкурса непосредственно в вагоне. Основной принцип задания – это определение всех неисправностей в техническом состоянии вагона, определение всех несоответствий по качеству подготовки вагона к рейсу, соответствие интерьера, наличие съемного мягкого имущества, инвентаря, уровня экипировки предъявляемым требованиям.

Для задания используется пассажирский вагон.

Участникам конкурса предлагается провести прием вагона перед рейсом по техническому состоянию, на выявление подозрительных предметов, выявление неисправностей угрожающих безопасности движения поездов, приемка пассажирского вагона по параметрам качества.

Время, выделяемое на выполнение задания - 20 минут (для каждой команды).

7.4.2 Сервисное обслуживание пассажиров.

Практическое задание выполняется участниками конкурса непосредственно в вагоне.

Основной принцип задания – это демонстрация своих навыков при обслуживании пассажиров.

Участникам конкурса предлагается произвести посадку пассажиров по проездному документу, обслуживание пассажиров, порядок реализации пассажирам товаров и услуг, высадка пассажиров из вагона.

Время, выделяемое на выполнение задания - 20 минут (для каждой команды).

7.4.3 Произвести ограждение поезда на перегоне – 10 минут

7.5 Оценка конкурсных заданий.

7.5.1 При оценивании конкурса «Домашнее задание» будут учитываться:

- Творческий подход и оригинальность – от 0 до 3 баллов;
- Информативность – 0-3 баллов;
- Логическая завершенность – 0-2;
- Соблюдение регламента 0-2.

7.5.2 При проверке теоретических знаний:

На решение 10 ситуационных задач отводится 60 минут. По результатам ответов формируется итоговая оценка из расчёта количества правильно выполненных существенных операций, которая заносится в ведомость.

7.5.3 При проведении практических заданий:

На выполнение практических заданий каждого этапа отводится только одна попытка.

Началом выполнения задания будет считаться команда члена конкурсной комиссии с одновременным включением секундомера. Перед началом выполнения задания участники обязаны подтвердить свою готовность. Предпринимать какие-либо действия до получения команды от члена конкурсной комиссии запрещено.

Продолжительность тестирования по каждому из этапов составляет 20 минут, за это время командам предлагается:

По 1 этапу - выявить максимальное количество неисправностей в техническом состоянии вагона и качеству подготовки вагона в рейс.

По 2 этапу - продемонстрировать как можно большее количество существенных операций при обслуживании пассажиров.

Члены жюри по каждому участнику заполняет оценочную ведомость, где отражает количество заработанных баллов.

7.6 Распределение баллов по конкурсным заданиям

№ п/п	Конкурсное задание	Максимальное количество баллов
1	Смотр-конкурс домашнее задание	10
2	Решение ситуационных задач	50
3	Подготовка пассажирского вагона в рейс	20
4	Сервисное обслуживание пассажиров	20
5	Произвести ограждение поезда на перегоне	10
ИТОГО		110

8. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЕЙ И ПРИЗЕРОВ ОБЛАСТНОГО КОНКУРСА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА И ПООЩЕРЕНИЕ УЧАСТНИКОВ

8.1 Претенденты на призовые места определяются по общей сумме набранных баллов за домашнее задание, теоретическую и практическую части конкурса по сводной ведомости.

8.2 Занявшим первое место считается команда, получившая наибольшее количество баллов.

8.3. В случае если две и более команды на призовые места в номинации набрали одинаковое количество баллов, то победители и/или призеры конкурса в номинации определяются по результатам выполнения практического конкурсного задания или введением дополнительных критериев оценки выполнения конкурсных заданий.

9. ОФОРМЛЕНИЕ ИТОГОВ ОБЛАСТНОГО КОНКУРСА

9.1. Итоги конкурса оформляются актом. К акту прилагаются ведомости оценок выполнения конкурсных заданий, которые заполняет каждый член жюри, а также сводная ведомость, куда заносится итоговая оценка.

9.2. Победители и призеры конкурса награждаются Почетными грамотами, дипломами.

9.3. Итоги конкурса профессионального мастерства на победителей (1 место) и призеров (2, 3 места) оформляются отдельным протоколом, подписываются Председателем жюри, членами жюри и руководителем профессиональной образовательной организации – организатора областного конкурса, заверяются печатью.

10. ФИНАНСИРОВАНИЕ КОНКУРСА

10.1 Основные расходы по проведению Конкурса осуществляются за счет организатора Конкурса - ГБПОУ РО «Ростовский-на-Дону железнодорожный техникум».

**ЗАЯВКА участника (команды) на
областной конкурс профессионального мастерства
«Лучший проводник пассажирского вагона»**

Ф.И.О. участников (полностью)	
Ф.И.О. руководителя команды участника (полностью)	
Образовательное учреждение (полное наименование)	
Ф.И.О. директора (полностью)	
Адрес учреждения (с почтовым индексом)	
Телефон для связи (руководителя команды)	
E - mail	
Необходимое мультимедийное оборудование (для домашнего задания)	