Министерство общего и профессионального образования Ростовской области

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

Ростовской области

«Ростовский – на – Дону железнодорожный колледж»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

**ПМ 01 ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ В ПУТИ СЛЕДОВАНИЯ**

**Профессия:**

**43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте**

**Квалификация:**

**«Проводник пассажирского вагона»**

г. Ростов-на-Дону

2018

Рабочая программа учебной практики разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по профессии 43.01.06 «Проводник на железнодорожном транспорте»/, утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 02.08.2013 № 727 (код 100120.04 заменен на 43.01.06 на основании приказа Министерства образования и науки РФ от 29 октября 2013г. № 1199).

Разработчики:

ГБПОУ РО «Ростовский железнодорожный техникум»

Казьмина К.С., Донцова Г.М. мастера производственного обучения ГБПОУ РО «РЖТ»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рассмотрен на заседании МК «Проводники, сварщики»  Протокол № \_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.  Председатель МК  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Лоза В.В.  Согласовано:  Старший мастер  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Жигалов В.Б.  «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 |  | Утверждаю:  Заместитель директора по УПР  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Чекрыгин Е.Д.  от «\_\_\_» \_\_\_\_ 2018 г. |

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| 1. **ПАСПОРТ рабочей ПРОГРАММЫ учебной практики** | 3 |
| 1. **СТРУКТУРА и содержание учебной практики** | 5 |
| 1. **условия реализации программы учебной практики** |  |
| 1. **Контроль и оценка результатов Освоения учебной практики** |  |
| 1. **Приложения** |  |

**1.паспорт рабочей ПРОГРАММЫ учебной практики**

**1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной практикиявляется частью программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих в соответствии с ФГОС по профессии квалификации: проводник пассажирского вагона.

* 1. **Место учебной практики в структуре программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих**

Учебная практика входит в профессиональный модуль ПМ 01 «Обслуживание пассажиров в пути следования» наряду с МДК 01.01. «Организация пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте Российской Федерации», МДК 01.02. «Основы обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования» и производственной практикой.

**1.3. Цели и задачи практики – требования к результатам освоения дисциплины:**

Учебная практика направлена на формирование у обучающегося общих компетенций, а также профессиональных компетенций, приобретение умений и реализуется в рамках профессиональных модулей ППКРС по каждому из видов профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС по профессии 43.01.06 «Проводник на железнодорожном транспорте».

|  |
| --- |
| **Профессиональные компетенции / Общие компетенции** |
| ПК 1.1. Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу  ПК 1.2. Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учёт и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест  ПК 1.3. Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования  ПК 1.4. Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне  ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес  ОК 2 Организовывать собственную деятельность , исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем  ОК 3 Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы  ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности  ОК 6 Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами  ОК 7 Проводить мероприятия по защите пассажиров и работников в чрезвычайных ситуациях и предупреждать их возникновение  ОК 8 Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний ( для юношей ). |

В результате освоения учебной практики обучающийся должен **уметь:**

У-1 -проверять санитарно-техническое состояние вагона, исправность тормозов, систем жизнеобеспечения и обеспеченности вагона водой и топливом;

У-2 - осуществлять посадку и высадку пассажиров;

У-3 - проверять билеты при посадке пассажиров в вагон на соответствие билета направлению следования поезда, номеру поезда, вагона, места в вагоне;

У-4 - размещать пассажиров в вагонах в соответствии с их проездными

документами;

У-5 - оформлять штраф за безбилетный проезд и провоз багажа;

У-6 - передавать сведения о наличии свободных и освобождающихся мест;

У-7 - обеспечивать пассажиров постельными принадлежностями и снабжать их чаем, в фирменных поездах-круглосуточно (чаем, кофе, кондитерскими изделиями);

У-8 - заправлять и убирать постели в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажиров;

У-9 - оповещать пассажиров о названиях станций и продолжительности стоянок;

У-10 - работать с учетными бланками;

У-11 - работать с различными видами пассажирских билетов;

У-12 - вести поездную документацию, в том числе международного сообщения;

У-13 - составлять акты на испорченные, уничтоженные материальные ценности и взыскивать их стоимость с виновных лиц;

У-14 - приготовлять охлажденную воду с помощью насоса или специальных приспособлений;

У-15 - получать и сдавать в соответствующие кладовые белье, продукты чайной пренадлежности;

**1.4. Количество часов на освоение программы учебной практики:**

максимальной нагрузки обучающегося \_\_192\_часа\_, на 1 курсе 0 часов, на 2 курсе – 0 часов, на 3 курсе в 5 семестре – 192 часа.

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ**

**2.1. Объем учебной практики**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПМ** | **Виды работ** | ***Объем*** | |
| ПМ 01  Обслуживание пассажи  ров в пути следова  ния |  | ***часов*** | ***дней*** |
| Тема 1 Вводное занятие. Инструктаж по содержанию занятий, экскурсия на предприятие. | 6 | 1 |
| Тема 2 Экипировка пассажирских вагонов. | 18 | 3 |
| Тема 3 Подготовка проводника к рейсу. | 18 | 3 |
| Тема 4 Приём вагона перед рейсом. | 18 | 3 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Тема 5 Обеспечение посадки и высадки пассажиров. Размещение пассажиров. | 18 | 3 |
| Тема 6 Практическое ознакомление с технологий работы поездной бригады в пути следования. | 18 | 3 |
| Тема 7 Обеспечение безопасности движения поездов. | 18 | 3 |
| Тема 8 Обслуживание системы водоснабжения | 18 | 3 |
| Тема 9 Обслуживание системы отопления | 18 | 3 |
| Тема 10 Обслуживание системы вентиляции и кондиционирования воздуха | 18 | 3 |
| Тема 11 Контроль за работой электрооборудованием | 18 | 3 |
| Тема 12 Выполнение работ по прибытию из рейса. |
|  |  |  |
|  | Проверочная работа по УП ПМ 01 | 6 | 1 |
| **ИТОГО** | | *192* | *32* |

**2.2. Тематический план и содержание учебной практики**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование ПМ и МДК** | **Виды работ** | **Объем часов** | **Уровень освоения** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **ПМ 01**  «Обслуживание пассажиров в пути следования» |  |  | *2* |
| **Виды работ по теме 1: « Вводное занятие Инструктаж по содержанию занятий, экскурсия на предприятие».** | **6** |
| **Виды работ по теме 2: « Экипировка пассажирских вагонов».** | **18** | *2* |
| Практическое ознакомление с организацией экипировки пассажирских вагонов. Участие в снабжении постельными принадлежностями, съемным инвентарем и продуктами чайной торговли. | 6 |
| Порядок выписки на вагон, перечень предметов, маркировка, отчетность проводника. | 6 |
| Участие в наружной и внутренней обмывке пассажирских вагонов. Снабжение вагонов водой и топливом. | 6 |
| **Виды работ по теме 3: «Подготовка проводника к рейсу».** | **18** | *2* |
| Изучение техпроцесса предрейсовой подготовки составов в рейс. | 6 |
| Техническое обслуживание и ремонт внутреннего оборудования | 6 |
| Порядок проведения наружной уборки, применяемый инвентарь и растворы. Последовательность внутренней уборки вагона. Проверка съемного инвентаря по описи. | 6 |
| **Виды работ по теме 4: «Приём вагона перед рейсом».** | **18** | *2* |
| Требование внешнему виду. Перечень документов, предъявляемых дежурному нарядчику, порядок росписи в наряде, получение маршрутного листа. Порядок получения инструкций перед работой. Присутствие на планерки поездной бригады отправляющейся в рейс. | 6 |
| Прием вагона перед рейсом на безопасность движения, на пожарную безопасность. Прием внутреннего оборудования вагона по накладной. Прием электрооборудования по накладной. Прием съемного инвентаря, постельных принадлежностей, постельного белья, чайной посуды, чаепродуктов по накладным. | 6 |
| Прием системы отопления, водоснабжения. Прием санитарного состояния вагона. Подготовка к посадке. | 6 |
| **Виды работ по теме 5: «Обеспечение посадки и высадки пассажиров. Размещение пассажиров».** | **18** | *2* |
| Порядок выполнения посадки пассажиров в вагон и их размещение. | 6 |
| Обеспечение безопасных приёмов посадки и высадки пассажиров. Место нахождения проводника при посадке. Требование к проводнику вагона во время посадки. | 6 |
| Освоение приёмов контроля поездных документов. Освоение контроля приёмов ручной клади и багажа. Обеспечение безопасности движения. Порядок отправления поезда со станции. | 6 |
| **Виды работ по теме 6: « Практическое ознакомление с технологией работы поездной бригады в пути следования».** | **18** | *2* |
| Работа с поездными документами. Контроль провоза ручной клади и багажа. Размещение пассажиров в вагоне. Размещение, хранение постельного белья. Порядок раздачи постельного белья пассажирам. | 6 |
| Порядок ведения бланка учета населенности и расхода постельного белья ЛУ-72. Обслуживание пассажиров чаем и чайной продукцией. | 6 |
| Обеспечение санитарных норм содержания пассажирских вагонов в пути следования. Предоставление пассажирам дополнительных бесплатных и платных услуг в вагоне. | 6 |
| **Виды работ по теме 7: «Обеспечение безопасности движения поездов».** | **18** | *2* |
| Заклинивание колесной пары при отправлении поезда. Заклинивание колесной пары в пути следования  Срабатывание СКНБ. | 6 |
| Срабатывание пожарной сигнализации. Пожар в поезде. Утечка тока на корпус вагона. Заклинивание на корпус. Экстренная остановка поезда | 6 |
| Сигналы тревоги: общая тревога, пожарная тревога, химическая тревога.  Произвести расцепку вагонов  Произвести ограждение состава на перегоне  Сигналы при маневровых работах | 6 |
| **Виды работ по теме 8: « Обслуживание системы водоснабжения».** | **18** | *2* |
| Практическое ознакомление с должностной инструкцией по обслуживанию системы водоснабжения пассажирского вагона. | 6 |
| Система холодного обеспечения, питьевого обеспечения, горячего обеспечения. | 6 |
| Освоение приёмов обслуживания системы водоснабжения пассажирского вагона. | 6 |
| **Виды работ по теме 9: « Обслуживание системы отопления».** | **18** | *2* |
| Практическое ознакомление с должностной инструкцией «Обслуживание отопительной системы пассажирского вагона». | 6 |
| Подготовка к работе системы отопления, техническое обслуживание и её характерные неисправности. | 6 |
| Меры безопасности при обслуживании отопительной установки пассажирского вагона | 6 |
| **Виды работ по теме 10: «Обслуживание системы вентиляции и кондиционирования воздуха».** | **18** | *2* |
| Расположение приборов оборудования, режим работы установки кондиционирования. | 6 |
| Применение и контроль за работой системы кондиционирования воздуха в пути следования | 6 |
| Неисправности и порядок устранение системы вентиляции и кондиционирования воздуха. | 6 |
| **Виды работ по теме 11: « Контроль за работой электрооборудования».** | **18** | *2* |
| Практическое ознакомление с должностной инструкцией проводника вагонов по контролю за электрооборудованием. | 6 |
| Проверка и подготовка электрооборудования перед отправлением в рейс. | 6 |
| Порядок действия проводника при неисправности электрооборудования. | 6 |
| **Виды работ по теме 12: « Выполнение работ по прибытию из рейса».** | **18** |  |
| Осмотр вагона на определение неисправностей внутреннего оборудования, заявка на ремонт. | 6 |  |
| Отчёт о реализации постельного белья, чайной продукции. Сдача остатка в кладовую. | 6 |  |
| Внутренняя уборка вагона, подготовка вагона в рейс. | 6 |  |
| **Проверочная работа по Учебной практике ПМ 01** | **6** |  |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)

3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

**3. условия реализации программы учебной Практики**

3.1. Учебная практика проводится в соответствии договором в учебном классе резерва проводников. Оснащение макета вагона:(макет пассажирского вагона, проектор, интерактивная доска).

Оборудование макета вагона::

макеты действующие:

– «Пульт управления вагона 61-4179» (панель 1);

– «Пульт управления вагона 61-4179» (панель 2);

– «Пульт управления вагона 47-ДК»;

стенды электрифицированные:

– «Схема сигнализации контроля нагрева букс»;

– «Устройство генератора типа 2ГВ.003. Схема сигнализации замыкания на корпус»;

– действующая модель пожарной сигнализации для пассажирских вагонов «Ясень»;

действующие макеты:

– «Автосцепное устройство типа СА-3»;

– «Подвагонная тележка ТРК с текстропно-редукторно-карданным приводом генератора»;

– «Подвагонная тележка ТК-2 с текстропно-карданным приводом генератора»;

– действующая модель «Подвагонная тележка WBA-32/2 с редукторно-карданным приводом генератора от средней части оси колесной пары»;

действующие макеты-стенды:

– «Планировка купейного вагона со спальными местами»;

– «Планировка некупейного вагона со спальными местами»;

стенды:

– «Схема систем отопления и водоснабжения»;

– «Внутривагонное и подвагонное оборудование»;

– «Высоковольтная магистраль»;

– «Автосцепка с поглощающим аппаратом»;

– «Автосцепное устройство и его неисправности»;

– «Кипятильник КС 30/4»;

– «Соединительные рукава с электроконтактом усл. № 369А»;

модели:

– «Буксовый узел тележки КВЗ-ЦНИИ»;

– «Тележка КВЗ-ЦНИИ»;

действующие макеты-стенды:

– «Планировка купейного вагона со спальными местами»;

– «Холодильное оборудование вагона с кондиционированием воздуха»;

– «Установка охлаждения питьевой воды».

Технические средства обучения:

– компьютеры для оснащения рабочего места преподавателя и обучающихся;

– технические устройства для аудиовизуального отображения информации;

– компьютерные обучающие программы по устройству и эксплуатации пассажирских вагонов и спецвагонов.

3.2 Руководство практикой осуществляет мастер производственного обучения, имеющий профильное образование и разряд на 1-2 выше приобретаемого обучающимися.

3.3 Ежедневный объем занятий составляет 6 часов.

3.4 Обучающиеся оформляют ежедневные записи отработки программы практики в виде дневника по учебной практике.

3.5 Информационное обеспечение практики:

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.**

**Основные источники:**

1.Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации - Принят Государственной Думой 24 декабря 2002 года

2.Приказ Министерства транспорта Российской Федерации (Минтранс России) от 19 декабря 2013 г. N 473 г. Москва "Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом"

3.Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд на Федеральном железнодорожном транспорте (в ред. Постановления Правительства РФ от 29.01.2001 N 62)

4.Пассажирские перевозки (учебное пособие) – Москва – 2005год

5.Основы организации билетно-кассовой работы (учебное пособие) – Москва – 2007год

6.Продажа и оформление проездных документов во внутреннем железнодорожном сообщении с использованием АСУ «Экспресс» (учебное пособие) – Москва – 2008год

7.Инструкция проводнику пассажирского вагона 515р (должностные обязанности)

8.«Регламент действия поездных бригад в нестандартных ситуациях» (ОАО РЖД 2009г)

9.Стандарт ОАО РЖД «Обслуживание пассажиров проводниками вагонов формирования Федеральной пассажирской дирекции» (требования к качеству обслуживания) 1.05.006 – 2015г

10.Инструкция для проводника вагона международного сообщения (утверждена 17-18.05.2012г)

11.Инструкция по очистке ходовых частей от снега и льда

12.Стандарт ОАО «ФПК» 1.21.001 - 2011г. Правила по этике общения при обслуживании маломобильных пассажиров на ж/д транспорте, утвержденный распоряжением ОАО «РЖД» от 27.08.2013 года № 1835.

13.Распоряжение от 24.12.2014 № 3102 Об утверждении стандарта ОАО «РЖД» «Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров».

Дополнительные источники:

1. Справочник проводника (сборник нормативных документов для проводников) ОАО РЖД 2008г

2. Памятка проводнику пассажирского вагона при обслуживании организованных групп детей (ФПД Москва 2009г)

3. Памятка проводнику пассажирского вагона «Предупреждение конфликтных ситуаций с пассажирами и действия проводника пассажирского вагона при их возникновении»

4. Типовой технологический процесс перевозки багажа в багажном купе пассажирского поезда.

5. Стандарт оснащенности вагонов ОАО «ФПК», требования к оснащенности пассажирских вагонов съемным мягким имуществом 2013 года.

**Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

Презентации по сервису в поездах.

Фильмы: обслуживание пассажиров в пути следования. Обслуживание маломобильных пассажиров. Посадка в поезд по электронным билетам с помощью УКЕБ.

pomogala.ru

СЦБИСТ

Библиотека железнодорожника

**4. Контроль и оценка результатов освоения учебной практики**

**Контроль** **и оценка** результатов освоения учебной практики осуществляется руководителем практики в процессе наблюдения, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий по практике.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты**  **(освоенные общие компетенции)** | **Основные показатели оценки результата** | **Формы и методы контроля и оценки результатов практики** |
| ПК 1.1.  ПК 1.2.  ПК 1.3.  ПК 1.4.  ОК 1.  ОК 2.  ОК 3.  ОК 4.  ОК 5.  ОК 6.  ОК 7.  ОК 8.  У-1.  У-2 .  У-3.  У-4.  У-5.  У-6.  У-7.  У-8.  У-9.  У-10.  У-11. | - проводит подготовку пассажирского вагона к рейсу;  - обеспечивает безопасную посадку и высадку пассажиров, учёт и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест;  - обслуживает пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования; Обеспечивает комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне;  - понимает сущность и социальную значимость будущей профессии, проявляет к ней устойчивый интерес;  - организовывает собственную деятельность , исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем;  - анализирует рабочую ситуацию, осуществляет текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, несёт ответственность за результаты своей работы;  - использует информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;  работает в команде, эффективно общаться с коллегами , руководством, клиентами;  - проводит мероприятия по защите пассажиров и работников в чрезвычайных ситуациях и предупреждает их возникновение;  - исполняет воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний ( для юношей );  - проверяет санитарно-техническое состояние вагона, исправность тормозов, систем жизнеобеспечения и обеспеченности вагона водой и топливом;  - осуществляет посадку и высадку пассажиров;  проверяет билеты при посадке пассажиров в вагон на соответствие билета направлению следования поезда, номеру поезда, вагона, места в вагоне;  - размещает пассажиров в вагонах в соответствии с их проездными документами;  - оформляет штраф за безбилетный проезд и провоз багажа;  - передаёт сведения о наличии свободных и освобождающихся мест;  -обеспечивает пассажиров постельными принадлежностями и снабжает их чаем, в фирменных поездах круглосуточно (чаем, кофе, кондитерскими изделиями);  - заправляет и убирает постели в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажиров;  - оповещает пассажиров о названиях станций и продолжительности стоянок;  - работает с учетными бланками;  - работает с различными видами пассажирских билетов;  - ведёт поездную документацию, в том числе международного сообщения;  - составляет акты на испорченные, уничтоженные материальные ценности и взыскивает их стоимость с виновных лиц;  - приготавливает охлажденную воду с помощью насоса или специальных приспособлений;  - получает и сдаёт в соответствующие кладовые белье, продукты чайной принадлежности; | Ежедневная экспертная оценка мастера (визуальное наблюдение). Текущий контроль – выполнение ежедневных заданий с отражением в дневнике по практике.  Итоговый – зачет (дифференцировван  ный) по практике, аттестационный лист; характеристика.  Представляются:  1.Аттестационный лист о прохождении практики 2.Характеристика профессиональной деятельности студента  3.Дневник по практике  4. Отчет по практике |