Министерство общего и профессионального образования Ростовской области

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

«Ростовский железнодорожный техникум»

|  |  |
| --- | --- |
| РАССМОТРЕНО  на заседании цикловой методической  комиссии профессионального  цикла  Протокол от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_  Председатель ЦМК  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.В.Лоза | УТВЕРЖДАЮ  Зам. директора по учебно-методической работе  ГБПОУ РО «РЖТ»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.В.Рябых  «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. |

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по учебной и производственной практике**

ПМ 01 Обслуживание пассажиров в пути следования

**Профессия** 43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте

**Форма промежуточной аттестации** дифференцированный зачет

**Мастер ПО**  Казьмина К.С.

**2022**

**Пояснительная записка**

Комплект оценочных средств по ПМ 01 Обслуживание пассажиров в пути следования предоставлена в форме дифференцированного зачета и призвана оценить степень освоения профессиональных и общих компетенций, подготовленности обучающихся к использованию знаний и умений по ПМ 01 Обслуживание пассажиров в пути следования.

Перечень вопросов и заданий составлен на основании рабочей программы разработанной в соответствии с ФГОС СПО по профессии 43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте.

Вопросы и задания, выносимые на квалификационный экзамен, имеют равноценный характер, сформулированы четко, кратко и понятно.

Разработанные оценки позволяют оценить степень подготовленности обучающихся к использованию профессиональных и общих компетенций, знаний и умений по ПМ 01 Обслуживание пассажиров в пути следования. Перечень рекомендованной основной и дополнительной литературы включает общедоступные источники. Все источники соответствуют структуре и содержанию программы ПМ 01 Обслуживание пассажиров в пути следования. С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения ПМ 01 Обслуживание пассажиров в пути следования должен:

**иметь практический опыт:**

- проведения подготовки пассажирского вагона к рейсу;

- обеспечения безопасной посадки и высадки пассажиров, учета и информирования руководства о наличии свободных и освобождающихся мест;

- обслуживания пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования;

- обеспечения комфортности и безопасности проезда пассажиров в вагоне.

**уметь:**

- проверять санитарно-техническое состояние вагона, исправность тормозов, систем жизнеобеспечения и обеспеченности вагона водой и топливом;

- осуществлять посадку и высадку пассажиров;

проверять билеты при посадке пассажиров в вагон на соответствие билета направлению следования поезда, номеру поезда, вагона, места в вагоне;

- размещать пассажиров вагоне в соответствии с их проездными документами;

- оформлять штраф за безбилетный проезд и провоз багажа;

- передавать сведения о наличии свободных и освободившихся мест;

- обеспечивать пассажиров постельными принадлежностями и снабжать их чаем;

- заправлять и убирать постели в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажиров;

- оповещать пассажиров о названиях станции и продолжительности стоянок;

- работать с учетными бланками;

- работать с различными видами пассажирских билетов;

- вести проездную документацию, в том числе международного сообщения;

- составлять акты на испорченные, уничтоженные материальные ценности и взыскивать их стоимость с виновных лиц;

- приготовлять охлажденную воду с помощью насоса или специальных приспособлений;

- получать и сдавать в соответствующе кладовые белье, продукты чайной торговли;

*-ориентироваться в расположении станций на сети железных дорог России;*

*- ориентироваться в схеме планировки пассажирских вагонов разных типов (схема расположения мест в вагоне);*

*-ориентироваться в обозначении вагонов разной категории, номерах вагонов, знаках и надписях на вагонах, местах их расположения, расшифровке их значения;*

*- составлять расписание движения поездов, согласно графика движения поездов;*

*- ориентироваться в служебном расписании пассажирских поездов, уметь пользоваться заложенной в служебное расписание информацией;*

*-ориентироваться в назначении пассажирских станций, пассажирских технических станциях, их классификации, основных схемах;*

*-ориентироваться в назначении сооружений и устройств для технического обслуживания вагонов;*

*-ориентироваться в технологии подготовки пассажирских составов в рейс;*

*-осуществлять организацию экипировки вагонов, получения в кладовых белья, продуктов чайной торговли;*

*-действовать при аварийной ситуации;*

*-действовать при обнаружении признаков, свидетельствующих о наличии взрывных устройств;*

*-действовать при обнаружении или совершении на объектах ж.д. транспорта уголовных преступлений и административных правонарушений.*

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности(ПД), в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

ПК1.1. Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу.

ПК1.2. Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и

информирование руководства о наличии свободных и

освобождающихся мест

ПК1.3. Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда

внутреннего и международного сообщения в пути следования

ПК1.4. Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в

вагоне.

|  |  |
| --- | --- |
| ОК 1 | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. |
| ОК 2 | Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем. |
| ОК 3 | Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы. |
| ОК 4 | Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач. |
| ОК 5 | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. |
| ОК 6 | Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами. |
| ОК 7 | Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей). |

1. **Задания для дифференцированного зачета**

**Задание состоит из 3 практических вопросов, собранных из 3 видов деятельности**

**Текст проверочной работы:**

**Проверочная работа 1**

**Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу.**

1.Осуществить проверку санитарного состояния вагона перед рейсом. Сделать выводы.

2. Осуществить проверку состояния системы холодного водоснабжения вагона перед рейсом. Сделать выводы.

3.Осуществить проверку наличия запаса воды в вагоне перед рейсом. (при наличии экипировочной бригады и при ее отсутствии).Сделать выводы.

4.Осуществить проверку наличия запаса топлива в вагоне перед рейсом (при наличии экипировочной бригады и при ее отсутствии). Сделать выводы.

5.Проверить функционирование системы принудительной вентиляции вагона перед рейсом. Сделать выводы.

6.Проверить состояние системы отопления перед рейсом(включая отопительный котел). Сделать выводы.

7.Проверить исправность поручней, подножек, ступенек, откидных площадок, переходных площадок перед рейсом. Сделать выводы

8.Проверить исправность окон, дверей, дверных замков, предохранительных запоров.

9. Осуществить проверку наличия необходимых запасных частей для системы электроснабжения(ламп накаливания, люминесцентных ламп, предохранителей и др.)

10.Осуществить проверку действия преобразователя люминесцентного освещения. Сделать выводы.

11.Проконтролировать процесс подачи воды в вагон в пункте оборота.

12.Осуществить проверку наличия и исправности уборочного инвентаря и отопительного инвентаря.

13.Проверить наличие аптечки для оказания медицинской помощи.

14.Осуществить частичную подготовку пассажирского вагона в пункте оборота.

15. Осуществить проверку вольтметром напряжения аккумуляторной батареи

16.Осуществить приемку хвостового вагона в пункте формирования.

17.Осуществить приемку сумки главного кондуктора.

18.Проверить исправность электрокипятильника перед рейсом.

19.Осуществить проверку исправности внутреннего оборудования вагона.

20.Осуществить проверку наличия, исправности, годности средств пожаротушения.

21.Осуществить проверку наличия комплектов постельного белья, постельных принадлежностей(при наличии экипировочной бригады)

22.Осуществить проверку наличия мыла, дезодорантов, моющих и дезинфицирующих средств, туалетной бумаги.

23.Осуществить проверку исправности ручного тормоза при подготовке пассажирского вагона к рейсу, сделать выводы.

24.Проверить исправность системы контроля нагрева букс.

25.Проверить отсутствие утечки тока на корпус вагона.

**Проверочная работа 2**

**Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и**

**информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест**

1.Осуществить: большую посадку пассажиров на промежуточной станции при ограничении времени стоянки поезда; действия проводника сразу по троганию поезда с места при отправлении.

2.Осуществить: посадку пассажиров на станции формирования или оборота при плохой погоде(сильный дождь); действия проводника хвостового вагона сразу по троганию поезда с места при отправлении.

3.Осуществить высадку пассажиров и посадку на промежуточной станции в условиях, когда погодные условия, число пассажиров и время стоянки позволяет тщательно выполнять обязанности проводнику; действия проводника сразу по троганию поезда с места при отправлении.

4.Осуществить посадку на станции в ситуации, когда у одного из пассажиров при посадке обнаружены излишки ручной клади.

5.Осуществить посадку на станции в плацкартный вагон, когда у одного из пассажиров в качестве оформленных излишек ручной клади - две собаки крупной породы .

6.Осуществить посадку пассажиров на станции в купейный вагон, когда у пассажира в качестве не оформленных излишек ручной клади - три собаки крупной породы, пассажир предъявил проездные документы на все места в одном купе.

7.Осуществить посадку пассажиров на станции в плацкартный вагон, когда у пассажира, сославшегося на слепоту, с собой собака-повадырь, провоз собаки не оплачен(нет оплаты излишков ручной клади).

8.Осуществить посадку пассажиров на станции и выполнить необходимые действия при наличии двух пассажиров с билетами на одно место.

9.Осуществить посадку пассажира в купейный вагон на станции, если у пассажира с собой котенок.

10 Осуществить посадку пассажиров на станции, если у пассажира с собой клетка с попугаем.

11. Осуществить посадку пассажиров на станции в купейный вагон, если у пассажира с собой крупногабаритный телевизор, и никакой другой ручной клади с собой нет.

12.Осуществить посадку пассажиров(родители с детьми(двое взрослых и двое детей до 5 лет).

13.Осуществить посадку пассажиров с ребенком 8 лет-при условии, что взрослые пассажиры не являются ребенку родителями.

14.Осуществить посадку в вагон пассажиров-школьников 9 и 13 лет в льготный для проезда школьников период.

15.Осуществить посадку пассажиров на промежуточной станции в мягкий вагон поезда,(в состав поезда входит багажный вагон,) если у пассажира с собой мелкое домашнее животное в клетке (нет оплаты излишков ручной клади).

16.Осуществить посадку пассажира, если при проверке проездного документа выяснилось, что фамилия пассажира в проездном документе, не соответствует фамилии, указанной в предоставленном удостоверении личности.

17.Осуществить посадку пассажиров(родителей)с ребенком 2 лет , ручной кладью весом 72 кг и детской коляской.

18.Осуществить посадку пассажира-инвалида с инвалидной коляской и ручной кладью весом 36кг.

19.Осуществить посадку семьи, состоящую из 4 пассажиров(двое взрослых-родители, двое детей до 5 лет) + ручная кладь весом 145кг.

20.Осуществить посадку пассажира со сторожевой собакой в вагон СВ.

21.Осуществить посадку пассажира в вагон с охотничьим ружьем.

22.Осуществить посадку группы пассажиров по групповому проездному документу.

23.Осуществить посадку студента техникума в вагон 30 апреля.

24.Осуществить высадку пассажира, проследовавшего свою станцию назначения.

25.Осуществить посадку пассажира(дедушки) с внуками, являющимися учащимися суворовского училища в льготный период.

**Проверочная работа 3**

**Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда**

**внутреннего и международного сообщения в пути следования**

**Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в**

**вагоне.**

1.Заправить постель в вагоне поезда и убрать ее.

2. Осуществить ограждение поезда при вынужденной остановке на перегоне.

3.Осуществить влажную уборку в вагоне.

4.Разместить пассажиров в вагоне поезда в соответствии с их проездными документами.

5.Разложить проездные документы пассажиров для хранения в папке проводника

с заполнением бланка учета населенности и расхода постельного белья.

6.Определить, согласно служебного расписания движения поездов станции на пути следования поезда, снабжения водой.

7.Осуществить приготовление охлажденной воды для пассажиров.

8.Осуществить снабжение пассажиров чаем и кофе.

9.Произвести необходимые действия, если в вагоне больной, который не может продолжать поездку.

10.Осуществить необходимые действия при приближении поезда к очередной станции для стоянки ,если вышла из строя радиоустановка в вагоне.

11.Произвести действия, если в вагоне имеются нарушители порядка, мешающие остальным пассажирам.

12.Ознакомить пассажиров, решивших сделать остановку в пути следования, о порядке действия на станции остановки для сохранения срока действия проездного билета, об их правах и условиях возобновления поездки после остановки и осуществить необходимые действия с проездными документами этих пассажиров.

13.Осуществить действия при срабатывании СКНБ(система контроля нагрева букс)

14. Осуществить действия по сигналу машиниста: три длинных и два длинных.

15. Выполнить действия при срабатывании УПС(устройство пожарной сигнализации), если наличие возгорания в вагоне не подтвердилось.

16.Обеспечить пассажиров постельным бельем.

17.Осуществить действия в случае порчи пассажиром постельного белья или постельных принадлежностей.

18.Осуществить действия при наличии пассажиров с билетами на одинаковые места.

19.Оформить оплату пассажиром за пользование комплектом постельного белья.

20.Отрегулировать систему принудительной вентиляции, если в вагоне повышенная влажность воздуха.

21.Осуществить действия по прекращению горения топлива в котле отопления.

22. Определить, согласно служебного расписания движения поездов станции на пути следования поезда, снабжения топливом.

23.Определить станции сбора мусора, согласно служебного расписания движения поездов.

24.Осуществить действия при отцепке вагона от пассажирского поезда.

25.Осуществить действия по поддержанию порядка и санитарного режима в вагонах в пути следования.

1. **Критерии оценки**

На каждого обучающегося заполняется ведомость об освоении профессиональных компетенций:

1. Ход выполнения задания и готовый продукт

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели выполнения компетенций** | **Компетенции** | **Освоен** | **Не освоен** |
| **Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу.** |  |  |  |
| - точность и аргументированность выбора элементной базы для реализации задания; | ПК1.1 |  |  |
| - соответствие технологической  последовательности выполнения задания требованиям Инструкции проводнику пассажирского вагона ЦЛ515-р.2015- АО «ФПК»,п.п.4.1,4.2,4.3,4,4,6.1,6,2.6,4.6,6ССанитарным правилам, Правилам оказания  ус луг по перевозкам на железнодорожном транспорте, Положению по охране труда; | ПК1.1 |  |  |
| - точность действий и умений в использовании средств и методов для выполнения задания; | ПК1.1 |  |  |
| - соответствие проводимого процесса подготовки в рейс вагона требованиям Санитарных правил по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; | ПК1.1 |  |  |
| -соблюдение требований охраны труда при выполнении работ по подготовке вагона к рейсу. | ПК1.1 |  |  |
| **Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест** | ПК 1.2 |  |  |
| -точность следования Инструкциям, Санитарным правилам, Правилам оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте, Положению по охране труда; | ПК 1.2 |  |  |
| - верное заполнение поездной документации, согласно Инструкции проводку пассажирского вагона ЦЛ515-р.2015- АО «ФПК»,2015.пп8.3,8.6,8.11,8.14,8.19 | ПК 1.2 |  |  |
| - обоснование выводов о выполнении задания; | ПК 1.2 |  |  |
| -рациональное распределение времени на все этапы выполнения задания; | ПК 1.2 |  |  |
| - использование различных источников информации при затруднении в выполнении задания, включая электронные; | ПК 1.2 |  |  |
| - своевременность сдачи отчета о выполненной работе. | ПК 1.2 |  |  |
| **Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования**  **Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне.** |  |  |  |
| - точность следования Инструкциям, Санитарным правилам, Правилам оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте, Положению по охране труда; | ПК 1.3  ПК 1.4 |  |  |
| -верное заполнение поездной документации, согласно Инструкции проводку пассажирского вагона ЦЛ 515-р.2015- АО «ФПК» , пп8.3,8.6,8.11,8.14,8.19 | ПК 1.3  ПК 1.4 |  |  |
| - обоснование выводов о выполнении задания. | ПК 1.3  ПК 1.4 |  |  |
| - рациональное распределение времени на все этапы выполнения задания; | ПК 1.3  ПК 1.4 |  |  |
| -использование различных источников информации при затруднении в выполнении задания, включая электронные; | ПК 1.3  ПК 1.4 |  |  |
| - своевременность сдачи отчета о выполненной работе. | ПК 1.3  ПК 1.4 |  |  |
| -эффективное выполнение самостоятельной работы при освоении профессионального модуля | ОК 1 |  |  |
| -участие в семинарах, конференция, конкурсах профмастерства по тематике профессионального модуля | ОК 1 |  |  |
| -добросовестное выполнение учебных обязанностей при освоении профессионального  модуля | ОК 1 |  |  |
| -наличие положительных отзывов с мест практики | ОК 1 |  |  |
| -определение цели и порядка работы; | ОК 2 |  |  |
| использование в работе полученные раннее знания и умения; | ОК 2 |  |  |
| рациональное распределение времени на всех этапах решения задач; | ОК2 |  |  |
| -аккуратность в работе; | ОК2 |  |  |
| -взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения на принципах толерантного отношения; | ОК2 |  |  |
| рациональное распределение времени на все этапы решения задачи; | ОК3 |  |  |
| совпадение результатов самоанализа и экспертного анализа разработанного плана; | ОК3 |  |  |
| -нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач с помощью современных технологий; | ОК 4 |  |  |
| -использование найденной информации для эффективного выполнения профессиональных задач | ОК 4 |  |  |
| -демонстрация навыков использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности, интернет ресурсов | ОК5 |  |  |
| -доброжелательное и адекватное взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения | ОК6 |  |  |
| демонстрация готовности к исполнению воинской обязанности; | ОК7 |  |  |
| активное участие в военно-патриотических мероприятиях | ОК7 |  |  |

Оценка результатов осуществляется согласно критериям.

* оценка *«отлично»* («5») выставляется, когда обучающийся свободно владеет фундаментальными понятиями и категориями, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала, выделяет главные положения, проявляет хорошо сформированные общеобразовательные и интеллектуальные умения, осмысленно применяет полученные знания на практике, в том числе в нестандартных учебных ситуациях, отвечает на поставленные вопросы в полном соответствии с содержанием, без затрудне­ния отвечает на видоизмененные вопросы;
* оценка *«хорошо»* («4») выставляется в случае, когда обучающийся в основном правильно воспроизводит учебную инфор­мацию, демонстрирует системный характер знаний и способность к их пополнению и обновлению, в устных ответах и при выполнении заданий самостоятельно обнаруживает и устраняет допущенные неточности, умеет применять полу­ченные знания на практике;
* оценка *«удовлетворительно»* («3») выставляется в случае, когда обучающийсяобнаруживает знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, однако испытывает затруд­нения при самостоятельном воспроизведении учебного материала, предпочитает отвечать на вопросы репродуктивного характера, ис­пытывает затруднения при использовании знаний на практике; допускает ошибки при выполнении заданий;
* оценка *«неудовлетворительно»* («2») выставляется в том случае, когда при этом обучающийся обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного материала, излагает материал бессистемно,в выполнении предусмотренных программой заданий допускает принципиальные ошибки.

**Обеспечение зачета:**

Для проведения диффиринцированного зачета по профессиональному модулю ПМ.01 Обслуживание пассажиров в пути следования используется оборудование пассажирского вагона, расположенного на путях парка отстоя Вагонного участка Ростов.

1. Внутреннее оборудование пассажирского вагона.

2.Система холодного водоснабжения вагона.

3.Система отопления пассажирского вагона.

4. Запасные части для системы электроснабжения(ламп накаливания, люминесцентных ламп, предохранителей и др.)

5.Распределительный щит пассажирского вагона.

6.Уборочный и отопительный инвентарь пассажирского вагона.

7. Аптечки для оказания медицинской помощи.

8. Сумка главного кондуктора.

9. Электрокипятильник пассажирского вагона.

10.Средств пожаротушения.

11.Комплекты постельного белья, постельных принадлежностей.

12.Мыло, дезодоранты, моющие и дезинфицирующие средства.

13. Ручной тормоз пассажирского вагона.

14.Система контроля нагрева букс.

1.Осуществить: большую посадку пассажиров на промежуточной станции при ограничении времени стоянки поезда; действия проводника сразу по троганию поезда с места при отправлении.

2.Осуществить: посадку пассажиров на станции формирования или оборота при плохой погоде(сильный дождь); действия проводника хвостового вагона сразу по троганию поезда с места при отправлении.

3.Осуществить высадку пассажиров и посадку на промежуточной станции в условиях, когда погодные условия, число пассажиров и время стоянки позволяет тщательно выполнять обязанности проводнику; действия проводника сразу по троганию поезда с места при отправлении.

4.Осуществить посадку на станции в ситуации, когда у одного из пассажиров при посадке обнаружены излишки ручной клади.

5.Осуществить посадку на станции в плацкартный вагон, когда у одного из пассажиров в качестве оформленных излишек ручной клади - две собаки крупной породы .

6.Осуществить посадку пассажиров на станции в купейный вагон, когда у пассажира в качестве не оформленных излишек ручной клади - три собаки крупной породы, пассажир предъявил проездные документы на все места в одном купе.

7.Осуществить посадку пассажиров на станции в плацкартный вагон, когда у пассажира, сославшегося на слепоту, с собой собака-повадырь, провоз собаки не оплачен(нет оплаты излишков ручной клади).

8.Осуществить посадку пассажиров на станции и выполнить необходимые действия при наличии двух пассажиров с билетами на одно место.

9.Осуществить посадку пассажира в купейный вагон на станции, если у пассажира с собой котенок.

10 Осуществить посадку пассажиров на станции, если у пассажира с собой клетка с попугаем.

11. Осуществить посадку пассажиров на станции в купейный вагон, если у пассажира с собой крупногабаритный телевизор, и никакой другой ручной клади с собой нет.

12.Осуществить посадку пассажиров(родители с детьми(двое взрослых и двое детей до 5 лет).

13.Осуществить посадку пассажиров с ребенком 8 лет-при условии, что взрослые пассажиры не являются ребенку родителями.

14.Осуществить посадку в вагон пассажиров-школьников 9 и 13 лет в льготный для проезда школьников период.

15.Осуществить посадку пассажиров на промежуточной станции в мягкий вагон поезда,(в состав поезда входит багажный вагон,) если у пассажира с собой мелкое домашнее животное в клетке (нет оплаты излишков ручной клади).

16.Осуществить посадку пассажира, если при проверке проездного документа выяснилось, что фамилия пассажира в проездном документе, не соответствует фамилии, указанной в предоставленном удостоверении личности.

17.Осуществить посадку пассажиров(родителей)с ребенком 2 лет , ручной кладью весом 72 кг и детской коляской.

18.Осуществить посадку пассажира-инвалида с инвалидной коляской и ручной кладью весом 36кг.

19.Осуществить посадку семьи, состоящую из 4 пассажиров(двое взрослых-родители, двое детей до 5 лет) + ручная кладь весом 145кг.

20.Осуществить посадку пассажира со сторожевой собакой в вагон СВ.

21.Осуществить посадку пассажира в вагон с охотничьим ружьем.

22.Осуществить посадку группы пассажиров по групповому проездному документу.

23.Осуществить посадку студента техникума в вагон 30 апреля.

24.Осуществить высадку пассажира, проследовавшего свою станцию назначения.

25.Осуществить посадку пассажира(дедушки) с внуками, являющимися учащимися суворовского училища в льготный период.

**Проверочная работа 3**

**Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда**

**внутреннего и международного сообщения в пути следования**

**Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в**

**вагоне.**

1.Заправить постель в вагоне поезда и убрать ее.

2. Осуществить ограждение поезда при вынужденной остановке на перегоне.

3.Осуществить влажную уборку в вагоне.

4.Разместить пассажиров в вагоне поезда в соответствии с их проездными документами.

5.Разложить проездные документы пассажиров для хранения в папке проводника

с заполнением бланка учета населенности и расхода постельного белья.

6.Определить, согласно служебного расписания движения поездов станции на пути следования поезда, снабжения водой.

7.Осуществить приготовление охлажденной воды для пассажиров.

8.Осуществить снабжение пассажиров чаем и кофе.

9.Произвести необходимые действия, если в вагоне больной, который не может продолжать поездку.

10.Осуществить необходимые действия при приближении поезда к очередной станции для стоянки ,если вышла из строя радиоустановка в вагоне.

11.Произвести действия, если в вагоне имеются нарушители порядка, мешающие остальным пассажирам.

12.Ознакомить пассажиров, решивших сделать остановку в пути следования, о порядке действия на станции остановки для сохранения срока действия проездного билета, об их правах и условиях возобновления поездки после остановки и осуществить необходимые действия с проездными документами этих пассажиров.

13.Осуществить действия при срабатывании СКНБ(система контроля нагрева букс)

14. Осуществить действия по сигналу машиниста: три длинных и два длинных.

15. Выполнить действия при срабатывании УПС(устройство пожарной сигнализации), если наличие возгорания в вагоне не подтвердилось.

16.Обеспечить пассажиров постельным бельем.

17.Осуществить действия в случае порчи пассажиром постельного белья или постельных принадлежностей.

18.Осуществить действия при наличии пассажиров с билетами на одинаковые места.

19.Оформить оплату пассажиром за пользование комплектом постельного белья.

20.Отрегулировать систему принудительной вентиляции, если в вагоне повышенная влажность воздуха.

21.Осуществить действия по прекращению горения топлива в котле отопления.

22. Определить, согласно служебного расписания движения поездов станции на пути следования поезда, снабжения топливом.

23.Определить станции сбора мусора, согласно служебного расписания движения поездов.

24.Осуществить действия при отцепке вагона от пассажирского поезда.

25.Осуществить действия по поддержанию порядка и санитарного режима в вагонах в пути следования