Министерство общего и профессионального образования Ростовской области

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

Ростовской области

«Ростовский-на-Дону железнодорожный техникум»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПОО 04 ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ**

**Профессия: 43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте**

г. Ростов на Дону

2019 г

Программа учебной дисциплины «Введение в профессию» разработана на основе Федерального образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 43.01.06 «Проводник на железнодорожном транспорте», утвержденного Приказом министерства образования и науки РФ 02.08.2013 № 727 (код 100120.04 заменен на 43.01.06 на основании приказа Министерства образования и науки РФ от 25. ноября 2016г. № 1477).

Разработчик:

Лоза Вилена Владимировна, преподаватель первой квалификационной категории ГБПОУ РО «РЖТ»

|  |  |
| --- | --- |
| Рассмотрена на заседании методической комиссии  Протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Председатель м/к  Лоза В.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | «Утверждаю»  Зам. директора по УМР  ГБПОУ РО «РЖТ»  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019г.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Рябова О.Б. |

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА УЧЕБНОЙ 3

ДИСЦИПЛИНЫ

1. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ 6

ДИСЦИПЛИНЫ

1. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ 11

ДИСЦИПЛИНЫ

1. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ 12

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ В

ДРУГИХ ОПОП 13

1. **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**1.1. Область применения программы**

Программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы по подготовке квалифицированных рабочих, служащих в соответствии с ФГОС СПО по профессии 43.01.06 «Проводник на железнодорожном транспорте», относящейся к укрупненной группе профессий, специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовки по профессиям рабочих:

Проводник пассажирского вагона

Кассир билетный

Проводник по сопровождению грузов и спецвагонов

* 1. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к общеобразовательному циклу, связана с освоением общих и профессиональных компетенций по всем профессиональным модулям, входящим в профессию.

* 1. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- проверять билеты при посадке пассажиров в вагон на соответствие билета направлению следования поезда, номеру поезда, вагона, места в загоне;

- работать с различными видами пассажирских билетов;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- основные требования Устава железных дорог и правил перевозок пассажиров и багажа;

- правила и условия проезда пассажиров на железнодорожном транспорте;

- условия перевозки ручной клади и багажа;

- тарифы, установленные доплаты и сборы;

- порядок расчёта стоимости билетов;

- схему расположения мест в вагоне;

- порядок пользования служебными расписаниями пассажирских поездов.

В результате изучения дисциплины у обучающегося формируются следующие **общие и профессиональные компетенции**:

|  |  |
| --- | --- |
| ОК 1. | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. |
| ОК 2. | Организовывать собственную деятельность исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем. |
| ОК 3. | Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы. |
| ОК 4. | Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач. |
| ОК 5. | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. |
| ОК 6. | Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами. |
| ОК 7. | Проводить мероприятия по защите пассажиров и работников в чрезвычайных ситуациях и предупреждать их возникновение. |
| ОК 8. | Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей). |
| ПК 1.1. | Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу. |
| ПК 1.2. | Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест. |
| ПК 1.3. | Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования. |
| ПК 1.4. | Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне. |
| ПК 2.1. | Наблюдать за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования. |
| ПК 2.2. | Обслуживать приборы отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудование, холодильные установки |
| ПК 2.3. | Содержать в исправном состоянии внутреннее оборудование вагона и съемный инвентарь. |
| ПК 2.4. | Обслуживать последний вагон. |
| ПК 3.1. | Принимать грузы и сдавать их заказчикам в установленном порядке; |
| ПК 3.2. | Обеспечивать установленные условия перевозки и сохранности материальных ценностей и другого имущества спецвагона в пути следования; |
| ПК 3.3. | Обслуживать служебный вагон рефрижераторного поезда. |
| ПК 4.1. | Оформлять и продавать проездные и перевозочные документы на железнодорожном транспорте. |
| ПК 4.2. | Принимать проездные и перевозочные документы от граждан в случаях их отказа от поездки и возвращать им деньги. |
| ПК 4.3. | Получать, хранить и сдавать денежные средства и бланки строгой отчетности в установленном порядке. |

* 1. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины.

Максимальной учебной нагрузки обучающегося - 76 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 51 час, самостоятельная работа обучающегося – 25 часов.

2**. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | ***Количество часов*** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | ***76*** |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | ***51*** |
| в том числе: |  |
| практические занятия | *13* |
| контрольные работы | *6* |
| Самостоятельная работа студента (всего) | ***25*** |
| в том числе: |  |
| тематика внеаудиторной самостоятельной работы | *25* |
| ***Итоговая аттестация*** в форме дифференцированного зачета | |

**2.3. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Введение в профессию».**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы,**  **самостоятельная работа студентов.** | **Объем часов** | **Уровень освоения** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Раздел 1**  **Основы железнодорожных пассажирских перевозок** |  | **24** |  |
| **Тема – 1**  **Основы пассажирских перевозок** | **Содержание учебного материала** | **9** | II |
| 1. Введение.  2.Основные законодательные и нормативные документы  3.Основные требования Устава ж/д транспорта  4.Основные понятия Устава ж/д транспорта | **4** |
| Практическая работа № 1 «Виды перевозок» | **2** |
| Контрольная работа № 1 «Основы пассажирских перевозок» | **1** |
| Самостоятельная работа:  Подготовка к практическому занятию. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы, инструкции, стандарты. | **2** |
| **Тема – 2**  **График и расписание движения поездов** | **Содержание учебного материала** | **15** | II |
| 1.Классификация поездов  2.Типы вагонов. Классность  3.Схемы расположения мест в вагоне  4.Расписание движения поездов. Книга служебного расписания.  5.Схемы формирования поездов | **5** |
| Практическая работа № 2 «Схемы расположения мест в вагоне»  Практическая работа № 3 «Правила пользования служебным расписанием» | **2**  **2** |
|  | Контрольная работа № 2 «График и расписание движения поездов» | **1** |  |
| Самостоятельная работа:  Подготовка к практическому занятию. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы, инструкции, стандарты. | **5** |
| **Раздел 2**  **Документы регламентирующие перевозку пассажиров** |  | **31** |  |
| **Тема – 3**  **Проездные документы** | **Содержание учебного материала** | **15** | II |
| 1. Основные сведения о проездных документах  2.Проездные документы системы «Экспресс»  3.Услуга электронной регистрации  4.Электронный проездной документ  5.Дефекты проездных документов  6.Контроль проездных документов  7.Проездные документы в пригородном сообщении | **7** |
| Практическая работа № 4 «Освоение приемов работы с проездными документами» | **2** |
| Контрольная работа № 3 «Проездные документы» | **1** |
| Самостоятельная работа:  Подготовка к практическому занятию.  Проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы, инструкции, стандарты. | **5** |
| **Тема – 4**  **Перевозочные документы** | **Содержание учебного материала** | **16** | II |
| 1.Правила перевозки ручной клади и багажа в пассажирских поездах  2.Условия перевозки ручной клади  3.Исключение в перевозке ручной клади | **8** |
|  | 4.Перевозка ручной клади в пригородном сообщении  5.Перевозка багажа в специализированном купе для перевозки багажа  6.Правила перевозки домашних животных  7.Перевозка биологических препаратов  8.Забытые и найденные вещи |  |  |
| Практическая работа № 5 «Освоение приемов работы с перевозочными документами» | **2** |
| Контрольная работа № 4 «Перевозочные документы» | **1** |
| Самостоятельная работа  Подготовка к практическому занятию.  Проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы, инструкции, стандарты. | **5** |
| **Раздел 3**  **Железнодорожные пассажирские тарифы** |  | **10** |  |
| **Тема – 5**  **Пассажирские тарифы.** | **Содержание учебного материала** | **10** | II |
| 1.Общие сведения о тарифах  2.Тарифы на услуги оказываемые пассажирам  3.Порядок возврата проездных документов  4.Страхование пассажиров | **4** |
| Практическая работа № 6 Разбор правил составления тарифов | **1** |
| Контрольная работа № 5 «Пассажирские тарифы» | **1** |
| Самостоятельная работа  Подготовка к практическому занятию. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы, инструкции, стандарты. | **4** |
| **Раздел 4**  **Обслуживание пассажиров на вокзалах.** |  | **11** |  |
| **Тема – 6**  **Организация работы вокзала.** | **Содержание учебного материала** | **11** | II |
| 1Общие сведения о технологическом процессе работы вокзала  2.Справочно-нформационное обеспечение на вокзале  3.Организация работы в VIP залах  4.Услуги предоставляемые пассажирам на вокзале | **4** |
| Практическая работа № 7 Организация работы билетных касс | **2** |
| Зачет (Итоговая контрольная работа № 6 ) | **1** |
| Самостоятельная работа  Подготовка к практическому занятию. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы, инструкции, стандарты. | **4** |
| **Всего** | **76** |  |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета**,**

Оборудование учебного кабинета:

-рабочее место преподавателя,

-посадочные места по количеству обучающихся,

-комплект  учебно – методической документации,

-комплект плакатов и учебные стенды,

-огнетушители,

Технические средства обучения:

- персональный компьютер – рабочее место преподавателя,

- экран настенный,

- мультимедиа проектор

- доступ к сети Интернет

**3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1.Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации - Принят Государственной Думой 24 декабря 2002 года  
2.Приказ Министерства транспорта Российской Федерации (Минтранс России) от 19 декабря 2013 г. N 473 г. Москва "Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом"0

3.Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд на Федеральном железнодорожном транспорте (в ред. Постановления Правительства РФ от 29.01.2001 N 62)

4.Пассажирские перевозки (учебное пособие) – Москва – 2005год

Дополнительные источники:

1. Справочник проводника (сборник нормативных документов для проводников) ОАО РЖД 2008г
2. Типовой технологический процесс перевозки багажа в багажном купе пассажирского поезда.
3. Фильмы: Посадка в поезд по электронным билетам с помощью УКЕБ.

 Интернет – ресурсы:

1.Офециальный сайт ОАО «РЖД» -  htt://rzd.ru/

2.pomogala.ru

3.СЦБИСТ

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Контроль** **и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

|  |  |
| --- | --- |
| **Результаты обучения**  **(освоенные умения, усвоенные знания)** | **Формы и методы контроля и оценки результата обучения** |
| **Умения:**  - проверять билеты при посадке пассажиров в вагон на соответствие билета направлению следования поезда, номеру поезда, вагона, места в загоне;  - работать с различными видами пассажирских билетов; | Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях |
| **Знания:**  - основные требования Устава железных дорог и правил перевозок пассажиров и багажа;  - правила и условия проезда пассажиров на железнодорожном транспорте;  - условия перевозки ручной клади и багажа;  - тарифы, установленные доплаты и сборы;  - порядок расчёта стоимости билетов;  - схему расположения мест в вагоне;  - порядок пользования служебными расписаниями пассажирских поездов. | Экспертное наблюдение на практических занятиях, контрольной работе, устный опрос, оценка сообщений или презентаций. |

5.ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ В

ДРУГИХ ОПОП

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовки по профессиям рабочих:

Проводник пассажирского вагона

Кассир билетный

Проводник по сопровождению грузов и спецвагонов.