Министерство общего и профессионального образования Ростовской области

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

Ростовской области

«Ростовский – на – Дону железнодорожный колледж»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

**ПМ 01Обслуживание пассажиров в пути следования**

**по профессии**

**43.01.06 ПРОВОДНИК НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ**

**квалификация**

**«Проводник пассажирского вагона»**

г. Ростов-на-Дону

2018

Рабочая программа производственной практики разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по профессии 43.01.06 «Проводник на железнодорожном транспорте»/, утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 02.08.2013 № 727 (код 100120.04 заменен на 43.01.06 на основании приказа Министерства образования и науки РФ от 29 октября 2013г. № 1199).

Разработчики:

ГБПОУ РО «Ростовский железнодорожный техникум»

Казьмина К.С., Донцова Г.М. мастер производственного обучения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рассмотрен на заседании МК «проводники, сварщики»  Протокол № \_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.  Председатель МК  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Лоза В.В.  Согласовано:  Старший мастер  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Жигалов В.Б.  «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 |  | Утверждаю:  Заместитель директора по УПР  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Чекрыгин Е.Д.  от «\_\_\_» \_\_\_\_ 2018 г. |

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| 1. **ПАСПОРТ рабочей ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ практики** |  |
| 1. **СТРУКТУРА и содержание ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ практики** |  |
| 1. **условия реализации программы ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ практики** |  |
| 1. **Контроль и оценка результатов Освоения ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ практики** |  |
| 1. **Приложения** |  |

**1.паспорт рабочей ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ практики**

**1.1. Область применения программы**

Рабочая программа производственной практикиявляется частью программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих в соответствии с ФГОС по профессии 43.01.06. «Проводник на железнодорожном транспорте» в части освоения квалификации: проводник пассажирского вагона.

* 1. **Место производственной практики в структуре программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих**

Производственная практика входит в профессиональный модуль ПМ 01 «Обслуживание пассажиров в пути следования» наряду с МДК 01.01. Организация пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте Российской Федерации, МДК 01.02. Основы обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования и ученой практикой.

**1.3. Цели и задачи практики – требования к результатам освоения дисциплины:**

|  |
| --- |
| Производственная практика направлена на формирование у обучающегося общих компетенций, а также профессиональных компетенций, приобретение практического опыта и реализуется в рамках профессиональных модулей ППКРС по каждому из видов профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС по профессии 43.01.06 «Проводник на железнодорожном транспорте». **Профессиональные компетенции / Общие компетенции** |
| ПК 1.1. Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу  ПК 1.2. Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учёт и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест  ПК 1.3. Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования  ПК 1.4. Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне  ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес  ОК 2 Организовывать собственную деятельность , исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем  ОК 3 Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы  ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности  ОК 6 Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами  ОК 7 Проводить мероприятия по защите пассажиров и работников в чрезвычайных ситуациях и предупреждать их возникновение  ОК 8 Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей ) |

В результате освоения производственной практики обучающийся должен

иметь практический опыт:

ПО – 1 проведения подготовки пассажирского вагона к рейсу;

ПО - 2 обеспечения безопасной посадки и высадки пассажиров, учета и информирования руководства о наличии свободных и освобождающихся мест;

ПО – 3 обслуживания пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования.

**1.4. Количество часов на освоение программы производственной практики:**

максимальной нагрузки обучающегося \_\_\_\_\_\_\_216\_часов\_, на 1 курсе 0 часов,

на 2 курсе – 0 часов, на 3 курсе в 5 семестре – 216 часов.

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ**

**2.1. Объем производственной практики**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПМ** | **Виды работ** | ***Объем*** | |
| ПМ 01 |  | ***часов*** | ***дней*** |
| Тема 1 Вводное занятие. Инструктаж по содержанию занятий, экскурсия на предприятие. | 6 | 1 |
| Тема 2 Приём вагона перед рейсом. | 18 | 3 |
| Тема 3 Подготовка вагона в рейс. | 18 | 3 |
| Тема 4 Обеспечение безопасности движения поездов. | 24 | 4 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Тема 5 Обслуживание оборудования пассажирских вагонов в зимний период. | 42 | 7 |
| Тема 6 Обслуживание пассажиров в пути следования. | 36 | 6 |
| Тема 7 Освоение приёмов работы проводника пассажирских вагонов. | 18 | 3 |
| Тема 8 Обслуживание системы водоснабжения | 18 | 3 |
| Тема 9 Обслуживание системы отопления | 18 | 3 |
| Тема 10 Обслуживание системы вентиляции и кондиционирования воздуха | 18 | 3 |
| Тема 11 Контроль за работой электрооборудованием | 18 | 3 |
| Тема 12 Выполнение работ по прибытию из рейса. |  |  |
|  |  |  |
|  | Проверочная работа по ПМ 01 | 6 | 1 |
| **ИТОГО** | | *216* | *32* |

**2.2. Тематический план и содержание производственной практики**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование ПМ и МДК** | **Виды работ** | **Объем часов** | **Уровень освоения** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **ПМ 01**  «Обслуживание пассажиров в пути следования» |  |  | *2* |
| **Виды работ по теме 1: « Вводное занятие Инструктаж по содержанию занятий, экскурсия на предприятие».** | **6** |
| **Виды работ по теме 2: « Экипировка пассажирских вагонов».** | **18** | *2* |
| Практическое ознакомление с организацией экипировки пассажирских вагонов. Участие в снабжении постельными принадлежностями, съемным инвентарем и продуктами чайной торговли. | **6** |  |
| Порядок выписки на вагон, перечень предметов, маркировка, отчетность проводника. | **6** |  |
| Участие в наружной и внутренней обмывке пассажирских вагонов. Снабжение вагонов водой и топливом. | **6** |  |
| **Виды работ по теме 3: «Подготовка проводника к рейсу».** | **18** | *2* |
| Изучение техпроцесса предрейсовой подготовки составов в рейс. | **6** |  |
| Техническое обслуживание и ремонт внутреннего оборудования | **6** |  |
| Порядок проведения наружной уборки, применяемый инвентарь и растворы. Последовательность внутренней уборки вагона. Проверка съемного инвентаря по описи. | **6** |  |
| **Виды работ по теме 4: «Приём вагона перед рейсом».** | **18** |  |
| Требование внешнему виду. Перечень документов, предъявляемых дежурному нарядчику, порядок росписи в наряде, получение маршрутного листа. Порядок получения инструкций перед работой. Присутствие на планерки поездной бригады отправляющейся в рейс. | **6** |  |
| Прием вагона перед рейсом на безопасность движения, на пожарную безопасность. Прием внутреннего оборудования вагона по накладной. Прием электрооборудования по накладной. Прием съемного инвентаря, постельных принадлежностей, постельного белья, чайной посуды, чаепродуктов по накладным. | **6** |  |
| Прием системы отопления, водоснабжения. Прием санитарного состояния вагона. Подготовка к посадке. | **6** |  |
| **Виды работ по теме 5: «Обеспечение посадки и высадки пассажиров. Размещение пассажиров».** | **18** |  |
| Порядок выполнения посадки пассажиров в вагон и их размещение. | **6** |  |
| Обеспечение безопасных приёмов посадки и высадки пассажиров. Место нахождения проводника при посадке. Требование к проводнику вагона во время посадки. | **6** |  |
| Освоение приёмов контроля поездных документов. Освоение контроля приёмов ручной клади и багажа. Обеспечение безопасности движения. Порядок отправления поезда со станции. | **6** |  |
| **Виды работ по теме 6: « Практическое ознакомление с технологий работы поездной бригады в пути следования».** | **18** |  |
| Работа с поездными документами. Контроль провоза ручной клади и багажа. Размещение пассажиров в вагоне. Размещение, хранение постельного белья. Порядок раздачи постельного белья пассажирам. | **6** |  |
| Порядок ведения бланка учета населенности и расхода постельного белья ЛУ-72. Обслуживание пассажиров чаем и чайной продукцией. | **6** |  |
| Обеспечение санитарных норм содержания пассажирских вагонов в пути следования. Предоставление пассажирам дополнительных бесплатных и платных услуг в вагоне. | **6** |  |
| **Виды работ по теме 7: «Обеспечение безопасности движения поездов».** | **18** |  |
| Заклинивание колесной пары при отправлении поезда. Заклинивание колесной пары в пути следования  Срабатывание СКНБ. | **6** |  |
| Срабатывание пожарной сигнализации  Пожар в поезде  утечка тока на корпус вагона  Заклинивание на корпус  Экстренная остановка поезда | **6** |  |
| Сигналы тревоги: общая тревога, пожарная тревога, химическая тревога.  Произвести расцепку вагонов  Произвести ограждение состава на перегоне  Сигналы при маневровых работах | **6** |  |
| **Виды работ по теме 8: « Обслуживание системы водоснабжения».** | **18** |  |
| Практическое ознакомление с должностной инструкцией по обслуживанию системы водоснабжения пассажирского вагона. | **6** |  |
| Система холодного обеспечения, питьевого обеспечения, горячего обеспечения. | **6** |  |
| Освоение приёмов обслуживания системы водоснабжения пассажирского вагона. | **6** |  |
| **Виды работ по теме 9: « Обслуживание системы отопления».** | **18** |  |
| Практическое ознакомление с должностной инструкцией «Обслуживание отопительной системы пассажирского вагона». | **6** |  |
| Подготовка к работе системы отопления, техническое обслуживание и её характерные неисправности. | **6** |  |
| Меры безопасности при обслуживании отопительной установки пассажирского вагона | **6** |  |
| **Виды работ по теме 10: «Обслуживание системы вентиляции и кондиционирования воздуха».** | **18** |  |
| Расположение приборов оборудования, режим работы установки кондиционирования. |  |  |
| Применение и контроль за работой системы кондиционирования воздуха в пути следования | **6** |  |
| Неисправности и порядок устранение системы вентиляции и кондиционирования воздуха. |  |  |
| **Виды работ по теме 11: « Контроль за работой электрооборудования».** | **18** |  |
| Практическое ознакомление с должностной инструкцией проводника вагонов по контролю за электрооборудованием. | **6** |  |
| Проверка и подготовка электрооборудования перед отправлением в рейс. | **6** |  |
| Порядок действия проводника при неисправности электрооборудования. | **6** |  |
| **Виды работ по теме 12: « Выполнение работ по прибытию из рейса».** | **18** |  |
| Осмотр вагона на определение неисправностей внутреннего оборудования, заявка на ремонт. | **6** |  |
| Отчёт о реализации постельного белья, чайной продукции. Сдача остатка в кладовую. | **6** |  |
| Внутренняя уборка вагона, подготовка вагона в рейс. | **6** |  |
| **Проверочная работа по ПМ 01** | **6** |  |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)

3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

**3. условия реализации программы производственой Практики**

3.1. Производственная практика проводится в соответствии договора в учебном классе резерва проводников. Оснащение (макет пассажирского вагона, проектор, интерактивная доска).

3.2 Руководство практикой осуществляет мастер производственного обучения, имеющий профильное образование и разряд на 1-2 выше приобретаемого обучающимися.

3.3 Ежедневный объем занятий составляет 6 часов.

3.4 Обучающиеся оформляют ежедневные записи отработки программы практики в виде дневника по производственной практике.

3.5 Информационное обеспечение практики:

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1.Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации - Принят Государственной Думой 24 декабря 2002 года

2.Приказ Министерства транспорта Российской Федерации (Минтранс России) от 19 декабря 2013 г. N 473 г. Москва "Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом"0

3.Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд на Федеральном железнодорожном транспорте (в ред. Постановления Правительства РФ от 29.01.2001 N 62)

4.Пассажирские перевозки (учебное пособие) – Москва – 2005год

5.Основы организации билетно-кассовой работы (учебное пособие) – Москва – 2007год

6.Продажа и оформление проездных документов во внутреннем железнодорожном сообщении с использованием АСУ «Экспресс» (учебное пособие) – Москва – 2008год

7.Инструкция проводнику пассажирского вагона 515р (должностные обязанности)

8.«Регламент действия поездных бригад в нестандартных ситуациях» (ОАО РЖД 2009г)

9.Стандарт ОАО РЖД «Обслуживание пассажиров проводниками вагонов формирования Федеральной пассажирской дирекции» (требования к качеству обслуживания) 1.05.006 – 2015г

10.Инструкция для проводника вагона международного сообщения (утверждена 17-18.05.2012г)

11.Инструкция по очистке ходовых частей от снега и льда

12.Стандарт ОАО «ФПК» 1.21.001 - 2011г.

Правила по этике общения при обслуживании маломобильных пассажиров на ж/д транспорте, утвержденный распоряжением ОАО «РЖД» от 27.08.2013 года № 1835.

13.Распоряжение от 24.12.2014 № 3102 Об утверждении стандарта ОАО «РЖД» «Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров».

Дополнительные источники:

1. Справочник проводника (сборник нормативных документов для проводников) ОАО РЖД 2008г

2. Памятка проводнику пассажирского вагона при обслуживании организованных групп детей (ФПД Москва 2009г)

3. Памятка проводнику пассажирского вагона «Предупреждение конфликтных ситуаций с пассажирами и действия проводника пассажирского вагона при их возникновении»

4. Типовой технологический процесс перевозки багажа в багажном купе пассажирского поезда.

5. Стандарт оснащенности вагонов ОАО «ФПК», требования к оснащенности пассажирских вагонов съемным мягким имуществом 2013 года.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Презентации по сервису в поездах.

Фильмы: обслуживание пассажиров в пути следования. Обслуживание маломобильных пассажиров. Посадка в поезд по электронным билетам с помощью УКЕБ.

pomogala.ru

СЦБИСТ

Библиотека железнодорожника

**4. Контроль и оценка результатов освоения производственной практики**

**Контроль** **и оценка** результатов освоения учебной практики осуществляется руководителем практики в процессе наблюдения, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий по практике.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты**  **(освоенные общие компетенции)** | **Основные показатели оценки результата** | **Формы и методы контроля и оценки результатов практики** |
| ПК 1.1.    ПК1.2.  ПК 1.3.  ПК 1.4.  ОК 1.  ОК 2.  ОК 3.  ОК 4.  ОК 5.  ОК 6.  ОК 7.  ОК 8.  У-1.  У-2 .  У-3.  У-4.  У-5.  У-6.  У-7.  У-8.  У-9.  У-10.  У-11. | - проводит подготовку пассажирского вагона к рейсу;  -обеспечивает безопасную посадку и высадку пассажиров, учёт и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест;  - обслуживает пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования; Обеспечивает комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне;  - понимает сущность и социальную значимость будущей профессии, проявляет к ней устойчивый интерес;  - организовывает собственную деятельность , исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем;  - анализирует рабочую ситуацию, осуществляет текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, несёт ответственность за результаты своей работы;  - использует информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;  работает в команде, эффективно общаться с коллегами , руководством, клиентами;  - проводит мероприятия по защите пассажиров и работников в чрезвычайных ситуациях и предупреждает их возникновение;  - исполняет воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний ( для юношей );  - проверяет санитарно-техническое состояние вагона, исправность тормозов, систем жизнеобеспечения и обеспеченности вагона водой и топливом;  - осуществляет посадку и высадку пассажиров;  проверяет билеты при посадке пассажиров в вагон на соответствие билета направлению следования поезда, номеру поезда, вагона, места в вагоне;  - размещает пассажиров в вагонах в соответствии с их проездными документами;  - оформляет штраф за безбилетный проезд и провоз багажа;  - передаёт сведения о наличии свободных и освобождающихся мест;  -обеспечивает пассажиров постельными принадлежностями и снабжает их чаем, в фирменных поездах круглосуточно (чаем, кофе, кондитерскими изделиями);  - заправляет и убирает постели в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажиров;  - оповещает пассажиров о названиях станций и продолжительности стоянок;  - работает с учетными бланками;  - работает с различными видами пассажирских билетов;  - ведёт поездную документацию, в том числе международного сообщения;  - составляет акты на испорченные, уничтоженные материальные ценности и взыскивает их стоимость с виновных лиц;  - приготавливает охлажденную воду с помощью насоса или специальных приспособлений;  - получает и сдаёт в соответствующие кладовые белье, продукты чайной принадлежности; | Ежедневная экспертная оценка мастера (визуальное наблюдение). Текущий контроль – выполнение ежедневных заданий с отражением в дневнике по практике.  Итоговый – зачет (дифференцировван  ный) по практике, аттестационный лист; характеристика.  Представляются:  1.Аттестационный лист о прохождении практики 2.Характеристика профессиональной деятельности студента  3.Дневник по практике  4. Отчет по практике |